

ПРИНЯТО  
Педагогическим советом  
Протокол от 06.11.2018г. № 2

УТВЕРЖДЕНО  
Директор МБОУ СОШ № 11 г. Кирова  
С.Б. Карина  
Приказ от 07.11.2018г. № 881/1 о/д



### ПОЛОЖЕНИЕ

о внутренней системе оценки качества образования  
в муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении  
«Средняя общеобразовательная школа № 11» города Кирова

## 1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о внутренней системе оценки качества образования в муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении «Средняя общеобразовательная школа № 11» города Кирова (далее – Положение, МБОУ СОШ № 11 г. Кирова или школа) определяет цели, задачи, принципы системы оценки качества образования в школе (далее – внутренняя система оценки качества образования или ВСОКО), ее организационную и функциональную структуру, реализацию (содержание процедур контроля и экспертной оценки качества образования) и общественное участие в оценке и контроле качества образования.

1.2. Положение представляет собой нормативный документ, разработанный в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации: Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказом Минобрнауки от 14.06.2013 № 462 «Об утверждении порядка проведения самообследования в образовательной организации», постановлением Правительства РФ от 05.08.2013 № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования», методическими рекомендациями по проведению независимой системы оценки качества работы образовательных организаций (утверждены Минобрнауки РФ 14.10.2013), Примерными основными образовательными программами начального общего и основного общего образования, Уставом МБОУ СОШ № 11 г. Кирова и локальными актами, регламентирующими реализацию процедур контроля и оценки качества образования.

1.3. Внутренняя система оценки качества образования представляет собой совокупность организационных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку планируемых результатов освоения основной образовательной программы общего образования, образовательных достижений обучающихся, эффективности образовательных программ с учетом запросов основных пользователей результатов системы оценки качества образования.

1.4. Основными пользователями результатов системы оценки качества образования школы являются: учителя, обучающиеся и их родители, экспертные комиссии при проведении процедур лицензирования, аккредитации школы, аттестации работников школы, Управление образования. Школа обеспечивает проведение необходимых оценочных процедур, разработку и внедрение модели системы оценки качества, обеспечивает оценку, учет и дальнейшее использование полученных результатов.

1.5. Положение распространяется на деятельность всех педагогических работников школы, осуществляющих профессиональную деятельность в соответствии с трудовыми договорами, в том числе на педагогических работников, работающих по совместительству.

1.6. В настоящем Положении используются следующие термины:

*Качество образования* – качество образовательной деятельности, отражающее степень соответствия образовательных результатов (достижений) обучающихся и условий обеспечения образования нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям потребителей и включающее в себя ряд составляющих:

- качество потенциала педагогического состава, задействованного в образовательной деятельности;
- качество организации образовательной деятельности;
- качество ресурсного обеспечения;
- качество образовательной программы школы, рабочих (учебных) программ;
- качество управления образовательными системами и деятельностью;
- качество медицинского обслуживания, питания, здоровьесберегающей деятельности;
- качество нравственного, духовного, морального воспитания в процессе социализации личности;
- качество партнёрского взаимодействия с семьей и социумом;
- качество потенциала обучающихся;
- качество результатов освоения образовательной программы.

*Оценка качества образования* – процесс, в результате которого определяется степень соответствия измеряемых образовательных результатов, условий их обеспечения зафиксированной в нормативных документах системе требований к качеству образования.

*Государственный стандарт* определяет обязательный минимум содержания образовательных программ, максимальный объем учебной нагрузки обучающихся, требования к уровню подготовки выпускников, требования к условиям организации образовательной деятельности.

*Критерий* – признак, на основании которого производится оценка, классификация оцениваемого объекта.

*Внутренняя система оценки качества образования* – целостная система диагностических и оценочных процедур, реализуемых различными субъектами государственно-общественного управления образовательной организацией, которым делегированы отдельные полномочия по оценке качества образования, а также совокупность организационных структур и нормативных правовых актов, обеспечивающих управление качеством образования.

*Экспертиза* – всестороннее изучение и анализ состояния образовательных отношений, условий и результатов образовательной деятельности.

*Измерение* – оценка уровня образовательных достижений обучающихся с помощью КИМов (контрольных работ, тестов, анкет и др.), которые имеют стандартизированную форму и содержание которых соответствует реализуемым образовательным программам.

1.7. Оценка качества образования осуществляется посредством:

- системы внутришкольного контроля;
- общественной экспертизы качества образования;
- лицензирования;
- государственной аккредитации;
- государственной итоговой аттестации выпускников;
- организованного, целевого системного наблюдения за качеством образования.

1.8. В качестве источников данных для оценки качества образования используются:

- образовательная статистика;
- промежуточная и итоговая аттестация;
- мониторинговые исследования;
- социологические опросы;
- отчеты работников школы;
- посещение уроков и внеклассных мероприятий.

1.9. Оценка качества образования осуществляется посредством процедур внутренней и внешней оценки.

*Внутренняя оценка* включает: стартовую диагностику, текущую и тематическую оценку, портфолио, внутришкольный мониторинг образовательных достижений, промежуточную и итоговую аттестацию обучающихся.

*К внешним процедурам* относятся: государственная итоговая аттестация, независимая оценка качества образования и мониторинговые исследования муниципального, регионального и федерального уровней.

## **2. Основные цели, задачи и принципы системы оценки качества образования**

2.1. Целью ВСОКО является сбор информации об образовательной деятельности, ее анализ, принятие управленческих решений, направленных на создание условий для повышения качества образования.

2.2. Основными направлениями и целями оценочной деятельности в МБОУ СОШ № 11 г. Кирова являются:

- оценка образовательных достижений обучающихся на различных этапах обучения как основа их промежуточной и итоговой аттестации, а также основа процедур внутреннего мониторинга ОО, мониторинговых исследований муниципального и регионального уровней;
- оценка результатов деятельности педагогических кадров как основа аттестационных процедур;
- оценка результатов деятельности ОО как основа аккредитационных процедур.

2.3. Основными задачами ВСОКО являются:

- формирование единых критериев и подходов в измерении качества образования;
- определение показателей для измерения результатов образовательных достижений обучающихся, качества условий, качества образовательной деятельности;

- создание банка стандартизированных контрольно-измерительных материалов по всем направлениям ВСОКО;
- содействие повышению квалификации педагогических работников по вопросам контрольно-оценочной деятельности;
- обеспечение методического, технического и информационного сопровождения процедур оценки качества образования;
- обеспечение хранения и распределенного доступа к информации о результатах оценки качества образования всех пользователей;
- прогнозирование развития образовательной системы школы;
- определение рейтинга и стимулирующих доплат педагогам;
- расширение общественного участия в управлении образованием в школе;
- содействие подготовке общественных экспертов, принимающих участие в процедурах оценки качества образования.

2.4. В основу системы оценки качества образования положены следующие принципы:

- объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования;
- реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости, учета индивидуальных особенностей развития отдельных обучающихся при оценке результатов их обучения и воспитания;
- открытости, прозрачности процедур оценки качества образования, преемственности в образовательной политике, интеграции в общероссийскую систему оценки качества образования;
- доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;
- рефлексивности, реализуемой через включение педагогов в критериальный самоанализ и самооценку своей деятельности с опорой на объективные критерии и показатели, повышения потенциала внутренней оценки, самооценки, самоанализа каждого педагога;
- оптимальности использования источников первичных данных для определения показателей качества и эффективности образования (с учетом возможности их многократного использования);
- инструментальности и технологичности используемых показателей (с учетом существующих возможностей сбора данных, методик измерений, анализа и интерпретации данных, подготовленности потребителей к их восприятию);
- минимизации системы показателей с учетом потребностей разных уровней управления, сопоставимости системы показателей с муниципальными, региональными аналогами;
- взаимного дополнения оценочных процедур, установление между ними взаимосвязей и взаимозависимости;
- соблюдения морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования в школе.

### **3. Организационная и функциональная структура системы оценки качества образования**

3.1. Организационная структура, занимающаяся внутришкольной оценкой, экспертизой качества образования и интерпретацией полученных результатов, включает в себя: администрацию школы, педагогический совет, методические объединения учителей предметников.

3.2. Администрация школы:

- формирует блок локальных актов, регулирующих функционирование ВСОКО школы и приложений к ним, утверждает приказом директора школы и контролирует их исполнение;
- разрабатывает мероприятия и готовит предложения, направленные на совершенствование системы оценки качества образования школы, участвует в этих мероприятиях;
- обеспечивает на основе образовательной программы проведение в школе контрольно-оценочных процедур, мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества образования;

- организует систему отслеживания качества образования в школе, осуществляет сбор, обработку, хранение и представление информации о состоянии и динамике развития, анализирует результаты оценки качества образования на уровне школы;
- организует изучение информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования;
- обеспечивает условия для подготовки работников школы и общественных экспертов по осуществлению контрольно-оценочных процедур;
- обеспечивает предоставление информации о качестве образования на муниципальный и региональный уровни системы оценки качества образования; формирует информационно – аналитические материалы по результатам оценки качества образования (анализ работы школы за учебный год, публичный доклад директора школы);
- принимает управленческие решения по развитию качества образования на основе анализа результатов, полученных в процессе реализации ВСОКО.

### 3.3. Методические объединения учителей-предметников:

- участвуют в разработке методики оценки качества образования;
- участвуют в разработке системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития школы;
- участвуют в разработке критериев оценки результативности профессиональной деятельности педагогов школы;
- содействуют проведению подготовки работников школы и общественных экспертов по осуществлению контрольно-оценочных процедур;
- проводят экспертизу организации, содержания и результатов аттестации обучающихся и формируют предложения по их совершенствованию;
- готовят предложения для администрации по выработке управленческих решений по результатам оценки качества образования на уровне школы.

### 3.4. Педагогический совет школы:

- содействует организации работы по повышению квалификации педагогических работников, развитию их творческих инициатив;
- принимает участие в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы образования в школе;
- заслушивает информацию и отчеты педагогических работников, доклады представителей организаций и учреждений, взаимодействующих со школой по вопросам образования и воспитания подрастающего поколения, в том числе сообщения о проверке соблюдения санитарно-гигиенического режима в школе, об охране труда, здоровья и жизни обучающихся и другие вопросы образовательной деятельности школы;
- принимает решение о формах проведения промежуточной аттестации по результатам учебного года.

## 4. Реализация школьной системы оценки качества образования

4.1. Реализация школьной системы оценки качества образования осуществляется на основе нормативных правовых актов Российской Федерации, Кировской области, регламентирующих реализацию всех процедур контроля и оценки качества образования.

4.2. Мероприятия по реализации целей и задач ВСОКО планируются и осуществляются на основе проблемного анализа образовательной деятельности школы, определения методологии, технологии и инструментария оценки качества образования.

4.3. Предметом системы оценки качества образования являются:

**- качество образовательных результатов обучающихся:**

- предметные результаты обучения, включая сравнение данных внутреннего мониторинга и внешней диагностики, в т.ч. ОГЭ, ЕГЭ, ВПР, НИКО и др.;
- метапредметные результаты обучения, включая сравнение внутренней и внешней диагностики;
- личностные результаты;
- достижения учащихся на конкурсах, соревнованиях, олимпиадах;
- удовлетворенность родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг.

**- качество реализации образовательного процесса:**

- основные образовательные программы;
- программы внеурочной деятельности (соответствие запросам родителей);
- реализация учебных планов и рабочих программ;
- качество уроков и индивидуальная работа с учащимися;
- качество внеурочной деятельности (включая классное руководство);
- удовлетворенность учащихся и их родителей (законных представителей) уроками и условиями в школе.

**- качество условий, обеспечивающих образовательный процесс:**

- материально-техническое обеспечение;
- информационно-развивающая среда;
- санитарно-гигиенические и эстетические условия;
- медицинское сопровождение и общественное питание;
- психологический климат в МБОУ СОШ № 11 г. Кирова;
- использование социальной сферы микрорайона;
- кадровое обеспечение;
- общественно-государственное управление (Управляющий совет школы, педагогический совет, родительские комитеты, ученическое самоуправление);
- документооборот и нормативно-правовое обеспечение.

4.4. Реализация школьной ВСОКО осуществляется посредством существующих процедур и экспертной оценки качества образования.

№ п/п	Объект оценки	Показатели	Методы оценки	Ответственный	Сроки
<b>I. Качество образовательных результатов</b>					
1	Предметные результаты	<p>Доля неуспевающих учащихся на «5»</p> <p>Доля учащихся, обучающихся на «5» и «4» и «5»</p> <p>Средний процент выполнения заданий административных контрольных работ обучающихся 9, 11 классов, преодолевших минимальный порог при сдаче государственной аттестации по предметам русский язык и математика</p> <p>Доля обучающихся 9, 11 классов, получивших аттестат</p> <p>Средний балл по предметам русский язык и математики по результатам государственной аттестации</p> <p>Доля обучающихся 9, 11 классов, получивших аттестат особого образца</p> <p>Доля обучающихся, выполнивших 2/3 предложенных заданий при проведении текущего и итогового контроля в переводных классах</p>	<p>Промежуточный и итоговый контроль</p> <p>Мониторинг</p> <p>Анализ результатов итоговой аттестации</p>	<p>Заместитель директора по УВР</p>	<p>По итогам четверти, полугодия, учебного года в соответствии с планом ВШК и мониторинга</p>
2	Метапредметные результаты	<p>Уровень освоения планируемых метапредметных результатов в соответствии с перечнем из образовательной программы ОО (высокий, средний, низкий)</p> <p>Динамика результатов</p>	<p>Промежуточный и итоговый контроль</p> <p>Анализ урочной и внеурочной деятельности</p>	<p>Классный руководитель, заместитель директора по УВР</p>	<p>В соответствии с планом ВШК и мониторинга</p>
3	Личностные результаты	<p>Уровень сформированности планируемых личностных результатов в соответствии с перечнем из образовательной программы ОО (высокий, средний, низкий)</p> <p>Динамика результатов</p>	<p>Мониторинговое исследование</p> <p>Анализ урочной и внеурочной деятельности</p>	<p>Классный руководитель, заместитель директора по УВР</p>	<p>В соответствии с планом ВШК и мониторинга</p>

4	Достижения обучающихся на конкурсах, соревнованиях, олимпиадах	Доля обучающихся, участвовавших в конкурсах, олимпиадах по предметам на уровне: школа, район, область и т.д. Доля победителей (призеров) на уровне: школа, район, область и т.д. Доля обучающихся, участвовавших в спортивных олимпиадах на уровне: школа, район, область и т.д. Доля победителей спортивных соревнований на уровне: школа, район, область и т.д.	Наблюдение	Классный руководитель, заместитель директора по УВР	В соответствии с планом ВШК и мониторинга
5	Удовлетворенность родителей качеством образовательных результатов	Доля родителей, положительно высказавшихся по вопросам качества образовательных результатов	Анкетирование	Классный руководитель	Конец учебного года
<b>II. Качество реализации образовательного процесса</b>					
6	Основные образовательные программы	Соответствие образовательной программы ФГОС: - соответствует структуре ООП; - содержит планируемые результаты, систему оценки, программу формирования УУД, программы отдельных предметов, воспитательные программы, учебный план урочной и внеурочной деятельности; - отражает в полном объеме идеологию ФГОС	Экспертиза	Директор Заместитель директора по УВР	1 раз в год, в соответствии с планом ВШК и мониторинга
7	Рабочие программы по предметам	Соответствие ФГОС Соответствие ООП Соответствие учебному плану школы	Экспертиза	Директор Заместитель директора по УВР	1 раз в год, в соответствии с планом ВШК и мониторинга
8	Программы внеурочной деятельности	Соответствие ФГОС Соответствие запросам родителей и обучающихся Доля обучающихся, занимающихся по программам внеурочной деятельности	Экспертиза Анкетирование Мониторинг	Директор Заместитель директора по УВР	1 раз в год, в соответствии с планом ВШК и мониторинга
9	Реализация учебных планов и	Соответствие учебных планов и	Итоговый контроль	Директор	1 раз в год, в



	рабочих программ	программ ФГОС Процент выполнения		Заместитель директора по УВР	соответствии с планом ВШК и мониторинга
10	Качество уроков и индивидуальной работы с обучающимися	Соответствие уроков требованиям ФГОС: реализация системно-деятельностного подхода; деятельность по формированию УУД и т.д.	Наблюдение	Директор Заместитель директора по УВР	В течение года
11	Качество внеурочной деятельности (включая классное руководство)	Соответствие уроков требованиям ФГОС: реализация системно-деятельностного подхода; деятельность по формированию УУД и т.д.	Анкетирование Наблюдение	Директор Заместитель директора по ВР	В течение года
12	Удовлетворенность учеников и их родителей уроками и условиями в школе	Доля учеников и их родителей (законных представителей) каждого класса, положительно высказавшихся по каждому предмету и отдельно о различных видах условий жизнедеятельности школы	Анкетирование	Заместитель директора по ВР	1 раз в год
<b>III. Качество условий, обеспечивающих образовательный процесс</b>					
13	Материально-техническое обеспечение	Соответствие материально-технического обеспечения требованиям ФГОС	Контроль	Директор Заместитель директора по УВР	1 раз в год
14	Информационно-развивающая среда	Соответствие информационно-методических условий требованиям ФГОС Обеспеченность обучающихся учебной литературой Соответствие школьного сайта требованиям	Контроль	Директор Заместитель директора по УВР	1 раз в год
15	Санитарно-гигиенические и эстетические условия	Выполнение требований СанПиН при организации УВП Доля учеников и родителей, положительно высказавшихся о	Контроль Анкетирование	Заместитель директора по УВР	В соответствии с планом ВШК и мониторинга

		санитарно-гигиенических и эстетических условиях в школе Результаты проверки Роспотребнадзора				
16	Организация питания	Охват горячим питанием Доля учеников, родителей и педагогов, высказавшихся об организации горячего питания	Мониторинг Анкетирование Опрос	Родительский комитет	1 раз в месяц	
17	Психологический климат в образовательном учреждении	Доля обучающихся, эмоциональное состояние которых соответствует норме Доля учеников, родителей и педагогов, высказавшихся о психологическом климате (данные собираются по классам)	Анкетирование	Классные руководители Заместитель директора по ВР	В течение года	
18	Использование социальной сферы социума	Доля учащихся, посетивших учреждения культуры, искусства и т.д. Доля обучающихся, занятых в УДО Доля мероприятий, проведенных с привлечением социальных партнеров, жителей микрорайона и т.д.	Мониторинг Анализ	Заместитель директора по ВР	Конец учебного года	
19	Кадровое обеспечение	Укомплектованность педагогическими кадрами, имеющими необходимую квалификацию по каждому из предметов учебного плана Доля педагогических работников, имеющих квалификационную категорию Доля педагогических работников, прошедших курсы повышения квалификации Доля педагогических работников, получивших поощрения в различных конкурсах, конференциях Доля педагогических работников, имеющих методические разработки, печатные работы, проводящих мастер классы	Анализ	Заместитель директора по ВР	Конец учебного года	
20	Общественно-	Доля обучающихся, участвующих в	Анализ	Заместитель	Конец	

	государственное управление и стимулирование качества образования	ученическом самоуправлении Доля родителей, участвующих в работе родительских комитетов, Совета школы		директора по ВР	учебного года
21	Документооборот и нормативно-правовое обеспечение	Соответствие школьной документации установленным требованиям Соответствие требованиям к документообороту Полнота нормативно-правового обеспечения	Анализ	Директор	В течение года

4.5. Для проведения оценки качества образования из всего спектра получаемых в рамках информационной системы ВСОКО показателей определяется набор ключевых показателей, позволяющих провести сопоставительный анализ образовательной системы школы. Совокупность показателей обеспечивает возможность описания состояния системы, дает общую оценку результативности ее деятельности.

4.6. Периодичность проведения оценки качества образования, субъекты оценочной деятельности, формы результатов оценивания, а также номенклатура показателей и параметров качества устанавливаются в программе проведения мониторинговых исследований.

4.7. Диагностические и оценочные процедуры в рамках ВСОКО проводятся с привлечением профессиональных и общественных экспертов.

## **5. Общественное участие во внутренней оценке и контроле качества образования**

5.1. Гласность и открытость результатов оценки качества образования осуществляется путем предоставления информации:

- средствам массовой информации через публичный доклад директора школы;
- размещение аналитических материалов, результатов оценки качества образования, данных самообследования МБОУ СОШ № 11 г. Кирова на официальном сайте школы.